

TU COTIZADOR es una empresa dedicada a la cotización, comercialización y distribución de equipos de cómputo, equipos para redes, consumibles, accesorios, refacciones, así como la prestación de servicios de arrendamiento y financiamiento, con un portafolio de soluciones tecnológicas multimarca diseñado para satisfacer las necesidades de la industria en general, manteniendo un firme compromiso con el cumplimiento de los requisitos aplicables y de los establecidos en las normas internacionales **ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**, vigentes.

Por favor lee atentamente nuestra política de devoluciones.

Para agilizar tu trámite, recomendamos tener impresa la factura de compra.

Las devoluciones de productos comprados en **Tu Cotizador**, serán aceptadas de acuerdo con los siguientes términos y condiciones.

Devolución de producto:

Presentando el producto o enviándolo con flete pagado a **Tu Cotizador**, al departamento de Servicio al Cliente o al Gerente.

Plazo máximo para devolución de producto:

- Catorce días naturales a partir de la fecha de facturación.
- El empaque o caja deberá encontrarse cerrada, en perfecto estado para su venta (sellos originales, sin muestras de maltrato o etiquetas adicionales).

Aplica cargo por devolución:

- De 1 a 7 días naturales: 0% de cargo por devolución.

- De 8 a 14 días naturales: 15% de valor de producto.

El cargo por devolución se aplicará calculando la fecha de la factura y la fecha en que el producto se reciba físicamente en la sucursal.

Las bonificaciones se expedirán vía nota de crédito, con el importe que resulte del precio más bajo de la factura y el precio de lista vigente al momento de recibir el producto en la sucursal.

El cargo del flete no será reembolsado.

No se aplica devolución en las siguientes condiciones:

- Productos con precio de promoción.
- Productos solicitados sobre pedido.
- Productos de remate.
- Producto obsoleto o fuera de línea.
- Producto en condiciones no aptas para la venta.
- Producto software.
- Productos consumibles.
- Producto marcado como no devolución/no cancelación.
- Por cancelación del usuario final.

POLÍTICA DEVOLUCIÓN

Procedimiento para la devolución de producto en Tu Cotizador

Si realizas la devolución de la mercancía, deberás dirigirte al departamento de Servicio al Cliente o con el Gerente, presentando el producto y la factura original.

Procedimiento para devoluciones de producto por servicio de mensajería

Podrás enviar tu producto con flete pagado (previa autorización de Servicio al Cliente o Gerente). Deberás enviar el producto y en el paquete deberá estar la factura original junto con una nota aclaratoria que indique el motivo de la devolución. Deberás asegurarte de anotar correctamente el nombre del destinatario.

Al momento de recibir la devolución, nos pondremos en contacto contigo para confirmar la reposición de la mercancía o la generación de la nota de crédito.

En cualquier otra situación no indicada en esta política, se revisará en beneficio de ambas partes.

APROBÓ



Ing. José Sacramento Granados González
DIRECCIÓN GENERAL